

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางการร้องเรียน

- ๑) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา ตำบลพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๓๐
- ๒) ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐-๓๔๖๐-๓๖๑๓ โทรสาร ๐-๓๔๖๐-๓๖๑๔
- ๓) ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา www.pratanlumpraya.go.th หรือทาง Facebook เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา
- ๔) ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ สำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา เลขที่ ๑๐๐ หมู่ที่ ๑๔ ตำบลพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี ๑๑๑๓๐
- ๕) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งติดไว้ที่บริเวณหน้าสำนักงานเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับร้องเรียน/ ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไข ปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๓ วันทำการ	
ทางไปรษณีย์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๓ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๓ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านผู้ร้องเรียน	ทุกวันทำการ	ภายใน ๓ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์	ทุกวันทำการ	ภายใน ๓ วันทำการ	
ร้องเรียนทางสื่อโซเชียล	ทุกวันทำการ	ภายใน ๓ วันทำการ	
สายตรงนายกเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา	ทุกวันทำการ	ภายใน ๓ วันทำการ	

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑) ให้งานสำนักปลัดเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบนำเรียนเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับเพื่อพิจารณาลงนาม

๓) ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียน

๔) ให้คณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง และพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอต่อนายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา ว่ามีการกระทำทุจริตประพฤติน่าสงสัยเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นแก่นายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา และยุติเรื่อง

๕) ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๖) ให้คณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริงรายงานผลต่อนายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยาภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการฯอาจเสนอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรีตำบลพระแท่นลำพระยา โดยขอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

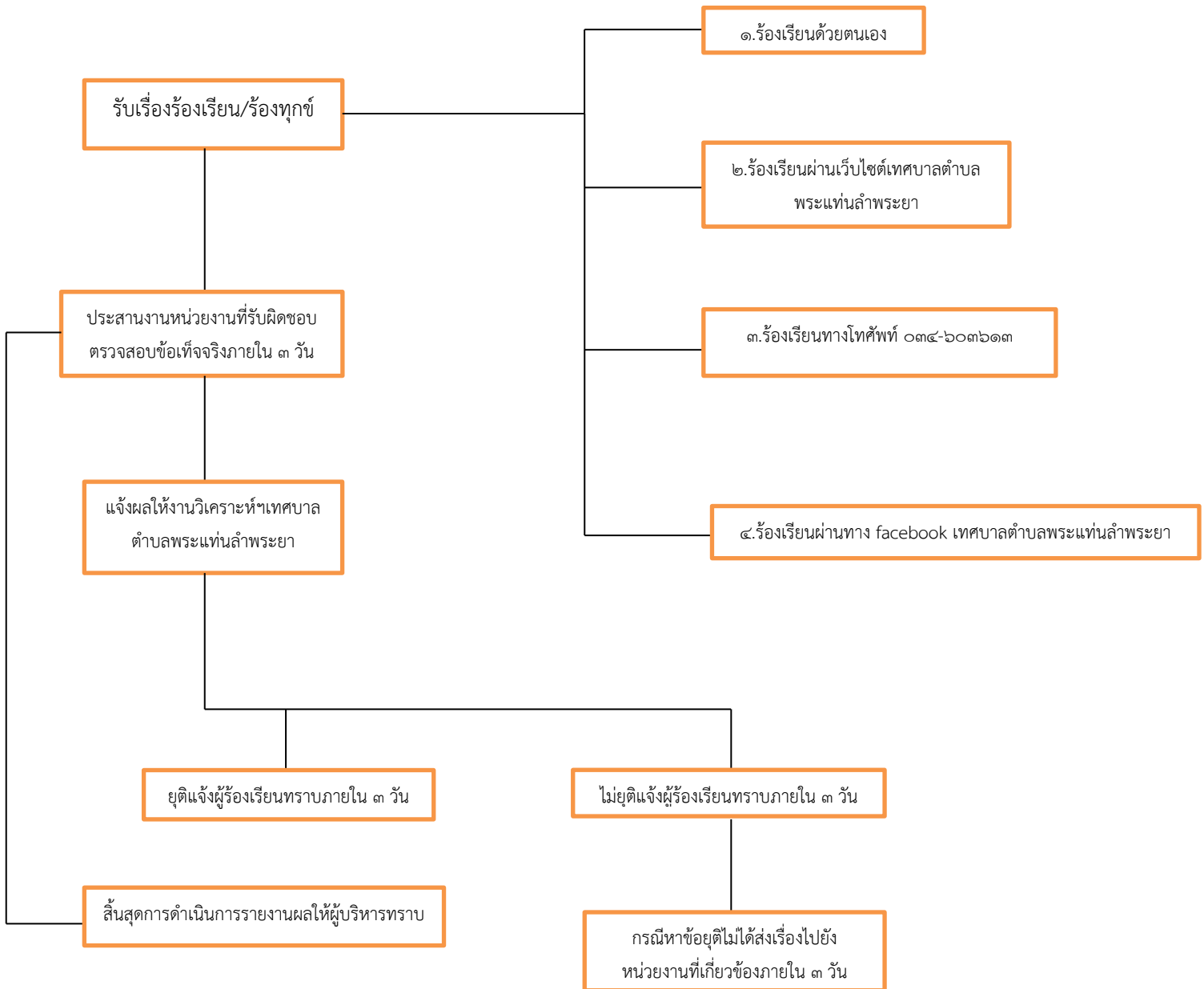
๗) เมื่อมีการดำเนินการในเบื้องต้นประการใดให้ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายในเวลาสิบห้าวัน เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ให้ข้อมูลที่สามารถติดต่อกลับไปยังผู้ร้องเรียนได้

๘) ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

๘.๑) ส่งต่อเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นกรณีสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

๘.๒) ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมทั้งชี้แจงเหตุผล และแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบถือเป็นกรณีสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

แผนผังกระบวนการและขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต



๓. ส่วนผู้รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ประกอบด้วย นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ระยะเวลาในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดปีงบประมาณ

คำแนะนำการร้องเรียน

ในการร้องเรียนควรมีรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เช่น

๑. ชื่อและที่อยู่ของผู้กล่าวหา

๒. ชื่อหรือตำแหน่งของผู้ถูกกล่าวหา

๓. ข้อกล่าวหาการกระทำความผิด

๔. บรรยายพฤติการณ์การกระทำความผิดตามข้อกล่าวหาอย่างละเอียด เพื่อให้ทราบถึงวันเวลาที่กระทำความผิด รายละเอียดการกระทำความผิด พร้อมระบุพยานหลักฐานหรืออ้างอิงพยานหลักฐานที่สามารถยืนยันหรือสนับสนุนการกล่าวหาเรื่องเรียนว่ามีอะไรบ้าง มีพยานบุคคลที่รู้เห็นเหตุการณ์ หรือไม่ เป็นผู้ใด อย่างไร ในเรื่องนี้ได้กล่าวหา ร้องเรียนไปหน่วยงานใดหรือไม่ และเป็นผลประการใด

๕. ควรบอข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ - สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ โทรศัพท์ และอีเมล (e-mail) ของผู้กล่าวหาที่สามารถติดต่อได้ให้ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหาเรื่องเรียน ขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนสามารถดำเนินการต่อไปได้ หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบ ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับอย่างที่สุด กรณีที่ไม่เปิดเผยชื่อ - สกุลจริงถือว่าเป็น "บัตรสนเท่ห์" ซึ่งหากไม่ระบุพยานหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะดำเนินการได้สวนข้อเท็จจริงเทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา อาจไม่รับหรือยกเรื่องร้องเรียนดังกล่าวขึ้นพิจารณาได้

๖. กรุณาลงทะเบียนเป็นผู้กล่าวหา เพื่อประโยชน์ในการติดต่อกลับเพื่อยืนยันการกล่าวหา ขอทราบข้อเท็จจริงเพิ่มเติมให้ชัดเจนขึ้น หรือเพื่อรายงานผลให้ท่านทราบหรือเพื่อประโยชน์ในการติดตามเรื่องที่ท่านกล่าวหาเรื่องเรียน ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับอย่างที่สุด เพื่อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน และการแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมต่อไป

๗. ถ้าหากท่านไม่ประสงค์จะให้ติดต่อกลับหรือไม่ต้องการเปิดเผย ก็จะไม่กรอกข้อมูลตามข้อ ๕ ดังกล่าว หรือหากท่านจะกรอกข้อมูลตามข้อ ๕ และประสงค์ที่จะให้เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา ปกปิดตามข้อ ๕ ก็โปรดระบุให้ชัดเจนด้วย